

PROGRAMA DE ADECUACIÓN: LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. OBJETIVO DE ESTA POLÍTICA

FLASH INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS E SISTEMAS ELETROELETRONICOS LTDA, en adelante denominada "FLASH ENGENHARIA", CNPJ Nº 04.844.206/0001-59, con sede en Rua Professora Celia Cangro Marques Mendes, nº 1000 - Alto da Boa Vista – Sorocaba, SP – CEP 18.087-171, es la responsable del tratamiento de los datos personales. La empresa emplea sus mejores esfuerzos para proporcionar medidas de protección adecuadas en todas sus operaciones e implementar las políticas y procedimientos más consistentes, efectivos y rigurosos. Al reconocer la importancia de su privacidad, hemos desarrollado esta Política para informarle sobre las condiciones bajo las cuales Tratamos y Protegemos sus Datos Personales. Esta Política también describe sus derechos y cómo puede contactarnos para ejercerlos.

Los términos de esta Política se aplican a los Usuarios y/o Visitantes del sitio web <https://flashengenharia.com.br>, también conocidos como CANALES DIGITALES.

2. ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES

FLASH ENGENHARIA recopila y trata sus Datos Personales que podrán ser proporcionados:

I- Por la empresa que contrata los servicios de FLASH ENGENHARIA en su beneficio; y

II- Por la recopilación de información a través de otras fuentes confiables.

La información recopilada incluye:

a) Persona física: nombre, CPF, RG (documento de identidad), correo electrónico, estado civil, número de teléfono y móvil, dirección y fecha de nacimiento.

b) Persona jurídica: razón social, CNPJ (identificación fiscal), nombre del representante legal, RG y CPF del representante legal, número de empleados, facturación, dirección completa y teléfono.

3. FINALIDADES PARA LAS CUALES UTILIZAMOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales recopilados se utilizan para prestar servicios, garantizar su funcionamiento esperado, mejorarlos y ayudar a aumentar la confiabilidad y seguridad. Específicamente, para:

Administrar y prestar los servicios contratados;

Informar sobre novedades, funcionalidades, contenidos, beneficios, promociones y eventos;

Creación de planes de acción para la mejora de productos/servicios;

Colaborar y/o cumplir con órdenes judiciales o requerimientos de autoridades administrativas.

FLASH ENGENHARIA no vende ni comercializa información que pueda identificarlo.

4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Realizamos el Tratamiento de Datos Personales como parte del desempeño y gestión de nuestra relación contractual, en nuestro interés legítimo o de terceros, para el

cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, o para el ejercicio regular de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales. También pueden tratarse basados en su consentimiento previo.

5. USO COMPARTIDO DE DATOS PERSONALES

Restringimos el acceso a sus Datos Personales únicamente a nuestros profesionales debidamente autorizados. Podemos compartir sus datos con entidades dentro del grupo (cliente) y con proveedores de servicios autorizados (Call Center, agentes de relación, BackOffice, consultores de TI, etc.).

Asimismo, podremos compartir datos para:

- I- Cumplir con leyes, regulaciones u órdenes judiciales;
- II- Responder a solicitudes de órganos reguladores o autoridades policiales;
- III- Proteger la propiedad o derechos de FLASH ENGENHARIA e investigar fraudes;
- IV- Proteger intereses legítimos de terceros o la seguridad del personal.

6. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Almacenamos sus datos en ambientes seguros y confidenciales únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o por plazos legales. Una vez finalizada la necesidad, los datos serán eliminados mediante métodos de descarte seguro o anonimizados para fines estadísticos.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Eventualmente, sus Datos Personales pueden ser transferidos a destinatarios fuera de Brasil. En tales casos, adoptaremos las medidas necesarias para asegurar garantías adecuadas de protección de acuerdo con la LGPD.

8. EJERCICIO DE SUS DERECHOS DERIVADOS DE LA LGPD

FLASH ENGENHARIA respeta los derechos del titular de los datos personales (conforme al Art. 18 de la Ley 13.709/2018). Para ejercerlos, consulte la Sección 12. Podemos solicitar prueba de identidad antes de procesar cualquier solicitud como medida de seguridad.

9. SEGURIDAD APLICABLE A LA PROTECCIÓN DE DATOS

Implementamos las mejores prácticas de seguridad técnica y administrativa para proteger sus datos de accesos no autorizados, destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita.

10. ACCESOS Y ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

Al acceder a los CANALES DIGITALES, usted acepta expresamente esta Política. Es su responsabilidad proporcionar datos veraces, actuales y precisos. Cualquier cambio en esta Política será publicado en los CANALES DIGITALES indicando la fecha de revisión.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta Política se rige por la legislación brasileña. Se elige el Foro de la Comarca de Sorocaba para dirimir controversias. Fuera del Estado, se designa a JUSPRO como Cámara de Mediación competente según el Art. 52, §7º de la LGPD.

12. CONTACTO SOBRE SUS DERECHOS (LGPD)

FLASH ENGENHARIA ha designado al Sr. Henrique Rodrigues y a la Sra. Jessica Rodrigues como Delegados de Protección de Datos (DPO).

Teléfonos: (47) 93300-8431 (DPO Gestor) | (47) 93300-9607 (DPO Operacional).

Correo electrónico: lgpd@flashengenharia.com.br.

Para ejercer sus derechos de acceso o corrección, envíe su solicitud a la dirección física de la sede o al correo electrónico mencionado con el asunto: "LGPD - DPO (cliente)".

13. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN Y VERSIONES ANTERIORES

La última actualización de esta Política de Privacidad se realizó el 11 de diciembre de 2025.