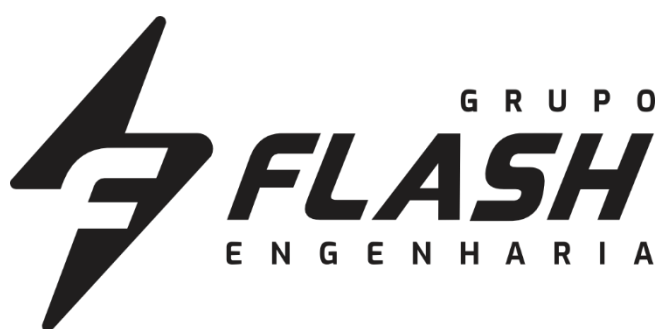


# **PROGRAMA DE ADECUACIÓN: LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**



**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

## **1. INTRODUCCIÓN**

Bienvenido a los CANALES DIGITALES de FLASH ENGENHARIA. Gracias por dedicar este tiempo a leer los Términos y Condiciones de Uso de FLASH ENGENHARIA.

A continuación, presentamos al USUARIO los Términos y Condiciones de Uso (Término), documento que relaciona las principales reglas a observar por todos los que accedan a los Canales Digitales de FLASH ENGENHARIA (CANALES DIGITALES), así como instrucciones para la utilización de los servicios que le ayudarán a usarlos.

El presente Término tiene por finalidad establecer reglas sobre el tratamiento de datos personales dentro del alcance de los servicios y funcionalidades ofrecidos, además del registro de actividades de acuerdo con las leyes vigentes, con transparencia y claridad ante el USUARIO y el mercado en general.

Como condición para el acceso y uso de las funcionalidades exclusivas, el USUARIO declara que, al aceptarlas o al utilizar los servicios de FLASH ENGENHARIA, por libre y espontánea voluntad, ha realizado la lectura completa y atenta del presente Término, estando plenamente consciente de todas sus disposiciones y demás políticas incorporadas por referencia.

**SECCIONES DEL TÉRMINO:** Para facilitar la navegación, acceda directamente a la sección de su interés. Recomendamos la lectura cuidadosa y completa periódicamente.

**Registro:** Para acceder a algunas funcionalidades, el USUARIO deberá registrarse. Solo se permite un único registro por USUARIO. En caso de identificarse duplicidad, los registros podrán ser suspendidos o cancelados sin penalización para FLASH ENGENHARIA.

**Edad y Representación:** Las personas físicas deben tener al menos 14 años; los menores de 18 años deben ser asistidos por sus padres o tutores legales. En caso de personas jurídicas, el USUARIO debe ser el representante legal o poseer poderes de representación.

**Autenticación:** FLASH ENGENHARIA podrá utilizar aplicaciones de autenticación ("login") de redes sociales (Facebook Connect, Google Sign-In, etc.).

**Derecho de Rechazo:** FLASH ENGENHARIA podrá rechazar, suspender o cancelar cuentas que utilicen datos fraudulentos, incorrectos o incompletos, o que violen este Término.

## **2. DE LA SEGURIDAD**

Los CANALES DIGITALES utilizan barreras de protección y procedimientos de seguridad para salvaguardar sus activos y evitar el uso indebido o la alteración no autorizada de los datos custodiados. El suministro de datos es responsabilidad del USUARIO. El acceso a áreas transaccionales se realiza mediante login y contraseña personal, la cual es intransferible y de gestión exclusiva del USUARIO.

## **3. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

Los USUARIOS se obligan a:

Utilizar correctamente los CANALES DIGITALES según la ley y los principios éticos.

Proporcionar datos exactos y actualizados.

Contar con equipos compatibles y protegidos (antivirus/firewall).

Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

Reconocer que todas las operaciones realizadas tras una autenticación exitosa son de su exclusiva responsabilidad.

Respetar los derechos de propiedad intelectual de FLASH ENGENHARIA.

No realizar ingeniería inversa, ni utilizar software de automatización (bots) o minería de datos.

#### **4. RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES DE FLASH ENGENHARIA**

FLASH ENGENHARIA se compromete a:

Preservar la funcionalidad y usabilidad de los canales.

Exhibir las funcionalidades de manera clara y precisa.

Proteger los datos recolectados según el estado de la técnica disponible.

*Nota:* FLASH ENGENHARIA no garantiza la disponibilidad permanente debido a mantenimientos o causas de fuerza mayor, y no se responsabiliza por daños derivados de indisponibilidad temporal.

#### **5. EXENCIÓN Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDADE**

FLASH ENGENHARIA no se responsabiliza por:

Bugs, glitches o fallos en los equipos de los USUARIOS.

Ataques de hackers o virus que dañen activos físicos o lógicos tras la navegación.

Contenido o seguridad de enlaces externos (links) de terceros.

#### **6. APLICACIONES DE TERCEROS**

Los CANALES DIGITALES pueden contener enlaces a sitios o aplicaciones de terceros. Estos se proporcionan para comodidad del USUARIO, quien estará sujeto a los términos y políticas de privacidad de dichos terceros. FLASH ENGENHARIA no controla ni es responsable de dichos contenidos o su seguridad.

#### **7. OTRAS POLÍTICAS RELACIONADAS**

Para dudas sobre protección de datos personales, consulte la Política de Privacidad de FLASH ENGENHARIA.

#### **8. DISPOSICIONES GENERALES**

Atención al Cliente: Se realizará a través de los canales indicados en cada plataforma.

Actualizaciones: FLASH ENGENHARIA se reserva el derecho de actualizar este Término en cualquier momento. Las actualizaciones entrarán en vigor en la fecha de su publicación.

Comunicaciones: El USUARIO reconoce como válidas las comunicaciones enviadas por correo electrónico o SMS.

Horario: Se utiliza como base la fecha y hora oficial de Brasilia.

## **9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Este Término se rige por la legislación brasileña. Se elige el Foro del domicilio del usuario para dirimir litigios. Fuera del Estado, se designa a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda. como Cámara de Mediación competente (Art. 52, §7º de la LGPD).

## **10. DEFINICIONES**

AntiSpam: Sistema que bloquea correo no deseado.

Cloud Computing: Computación en la nube para aumentar disponibilidad.

Cuenta de Acceso: Credenciales (usuario y contraseña) del USUARIO.

Glitches/Bugs: Fallos lógicos o funcionamientos inesperados.

IP: Identificador de la conexión a Internet.

Layout: Diseño y flujo de los canales.

Logs: Registros de actividad.

Controladora: FLASH INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS E SISTEMAS ELETROELETRONICOS LTDA.

Para dudas sobre privacidad, contacte al Delegado de Protección de Datos (DPO) en: [lgpd@flashengenharia.com.br](mailto:lgpd@flashengenharia.com.br).

Última actualización: 16 de diciembre de 2025.